



**ДЕПАРТАМЕНТ
ПО ВОПРОСАМ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

273-р

№ 22.12.2025

Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям Департамента по вопросам семьи и детей Томской области в сфере осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания несовершеннолетних на 2026 год

Во исполнение статьи 44 Федерального закона от 31.07.2020 N 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»:

1. Утвердить Программу профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям Департамента по вопросам семьи и детей Томской области в сфере осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания несовершеннолетних на 2026 год (далее – Программа) согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания, распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 1 января 2026 года.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя начальника Департамента по вопросам семьи и детей Томской области Голубеву И.В.

Начальник Департамента

Н.Б. Извекова

УТВЕРЖДЕНО
 распоряжением Департамента
 по вопросам семьи и детей
 Томской области
 от 22.12.2025 № 273-р

Программа профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям
 Департамента по вопросам семьи и детей Томской области в сфере осуществления
 регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания
 несовершеннолетних на 2026 год

ПАСПОРТ

Наименование программы	Программа профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям Департамента по вопросам семьи и детей Томской области в сфере осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания несовершеннолетних на 2026 год (далее – программа профилактики)
Правовые основания разработки программы профилактики	Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ), постановление Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям», постановление Администрации Томской области от 07.09.2021 № 373а «Об утверждении положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания на территории Томской области».
Разработчик программы профилактики	Департамент по вопросам семьи и детей Томской области (далее – Департамент)
Цели программы профилактики	1. Предотвращение риска причинения вреда охраняемым законом ценностям. 2. Предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в сфере социального обслуживания несовершеннолетних (далее – государственный контроль (надзор)). 3. Устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований. 4. Снижение при осуществлении государственного контроля (надзора) административной нагрузки на контролируемых лиц. 5. Разъяснение контролируемым лицам обязательных требований социального обслуживания законодательства Российской Федерации.

Задачи программы профилактики	1. Выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований в сфере социального обслуживания, определение способов устранения или снижения риска их возникновения. 2. Устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований. 3. Повышение уровня правовой грамотности подконтрольных контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению. 4. Определение видов и сбор статистических данных, необходимых для организации профилактической работы. 5. Повышение квалификации кадрового состава Департамента. 6. Создание системы консультирования контролируемых лиц, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий. 7. Формирование одинакового понимания обязательных требований в сфере социального обслуживания несовершеннолетних у всех участников контрольно-надзорной деятельности на территории Томской области.
Срок реализации программы	2026 год
Источники финансирования	В рамках текущего финансирования деятельности Департамента
Ожидаемые конечные результаты реализации программы профилактики	1. Снижение риска причинения вреда охраняемым законом ценностям. 2. Увеличение доли законопослушных контролируемых лиц путем развития системы профилактических мероприятий Департамента. 3. Внедрение различных способов профилактики. 4. Разработка образцов эффективного, законопослушного поведения контролируемых лиц. 5. Обеспечение квалифицированной профилактической работы должностных лиц Департамента. 6. Повышение прозрачности деятельности Департамента. 7. Уменьшение административной нагрузки на контролируемых лиц. 8. Повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц. 9. Обеспечение единообразия понимания предмета контроля контролируемыми лицами. 10. Мотивация контролируемых лиц к добросовестному поведению.

Раздел 1. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля, описание текущего развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики

1. Департамент является уполномоченным исполнительным органом Томской области по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания в отношении поставщиков социальных услуг, осуществляющих социальное обслуживание в отношении несовершеннолетних граждан на территории Томской области.

Контролируемыми лицами регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания несовершеннолетних на территории Томской области являются: юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Предметом регионального государственного контроля (надзора) является соблюдение поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание, требований Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ), других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также законов и иных нормативных правовых актов Томской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания.

Объектами государственного контроля в сфере социального обслуживания несовершеннолетних на территории Томской области являются:

1) деятельность, действия (бездействие) поставщиков социальных услуг, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, в том числе предъявляемые к поставщикам социальных услуг, осуществляющим деятельность, действия (бездействие);

2) результаты деятельности поставщиков социальных услуг, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования.

2. Программа профилактики направлена на повышение эффективности предупреждения нарушений обязательных требований и повышение правовой грамотности контролируемых лиц.

3. Наиболее значимыми рисками в деятельности контролируемых лиц являются:

- наличие обращений от граждан и организаций о ненадлежащем предоставлении социальных услуг контролируемым лицом;

- наличие информации о начале предоставления контролируемым лицом социальных услуг в стационарной форме;

- наличие информации о непредставлении контролируемым лицом в срок, установленный в предостережении о недопустимости нарушения обязательных требований, уведомления о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований;

- наличие информации в уведомлении об исполнении предостережения сведений о принятии контролируемым лицом недостаточных мер по обеспечению соблюдения обязательных требований.

4. В целях предотвращения риска причинения вреда охраняемым законом ценностям, предупреждения нарушений обязательных требований проведены профилактические мероприятия, предусмотренные планом-графиком, установленным программой профилактики на 2025 год.

Кроме того, на официальном сайте Департамента (<https://depsd.tomsk.gov.ru/>) в разделе «Региональный государственный контроль» размещены:

1) материалы и сведения, касающиеся осуществляемых Департаментом мер по профилактике риска причинения вреда охраняемым законом ценностям (нарушений

обязательных требований), созданы интерактивные сервисы, обеспечивающие взаимодействие с контролируемыми лицами, в том числе размещены электронные формы для обратной связи с контролируемыми лицами;

2) перечень нормативных правовых актов и их отдельных частей, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора), а также текстов соответствующих нормативных правовых актов или их отдельных частей;

3) руководство по соблюдению обязательных требований с разъяснением критериев правомерного поведения, новых требований нормативных правовых актов, а также необходимых для реализации таких нормативных правовых актов организационно-технических мероприятий при осуществлении Департаментом государственного контроля (надзора);

4) обзор правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности Департамента;

5) проверочные листы (списки контрольных вопросов), применяемые при проведении контрольных надзорных мероприятий;

6) план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий контролируемых лиц;

7) информация о результатах контрольных (надзорных) мероприятий, также в едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий;

8) материалы публичных обсуждений с контролируемыми лицами;

9) материалы по результатам вебинаров, проведенных с целью разъяснения контролируемым лицам действующего законодательства, устанавливающего обязательные требования.

В соответствии с частями 5-7 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Федеральный закон № 294-ФЗ), выдано 0 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований в области государственного контроля.

Для достижения поставленных целей и результатов профилактики нарушений обязательных требований программой профилактики на 2025 год была установлена система оценки эффективности профилактической деятельности, состоящая из следующих целевых показателей:

1) количество несчастных случаев, произошедших с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг – показатель достигнут в полном объеме (отсутствие);

2) доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия – показатель достигнут в полном объеме (100%);

3) количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы – показатель достигнут в полном объеме (проведено 8 мероприятий);

4) доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления – показатель достигнут в полном объеме (жалоб 0).

Оценка эффективности реализации программы профилактики контрольного (надзорного) органа на 2025 год составила 100%.

Таким образом, контрольным (надзорным) органом выполнены все мероприятия, предусмотренные программой профилактики на 2025 год, что способствовало повышению информативности контролируемых лиц о действующих обязательных требованиях и снижению риска причинения вреда охраняемым законом ценностям.

Раздел 2. Цели и задачи реализации программы профилактики

5. Целями проведения профилактических мероприятий являются:

- 1) предотвращение риска причинения вреда охраняемым законом ценностям;
- 2) предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в сфере социального обслуживания несовершеннолетних на территории Томской области;
- 3) увеличение доли законопослушных контролируемых лиц;
- 4) устранение существующих и потенциальных условий, причин и факторов, способных привести к нарушению обязательных требований и причинению вреда охраняемым законом ценностям;
- 5) мотивация к добросовестному поведению контролируемых лиц и как следствие снижение уровня ущерба охраняемым законом ценностям.

6. Проведение контрольным (надзорным) органом профилактических мероприятий направлено на решение следующих задач:

- 1) разъяснение контролируемым лицам обязательных требований;
- 2) выявление причин, факторов и условий, способствующих причинению вреда охраняемым законом ценностям и нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения риска их возникновения;
- 3) принятие мер к обеспечению реального влияния на уровень безопасности охраняемых законом ценностей комплекса обязательных требований, соблюдение которых составляет предмет контроля;
- 4) установление и оценка зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от особенностей контролируемого лица, проведение профилактических мероприятий с учетом данных факторов;
- 5) повышение квалификации кадрового состава контрольного (надзорного) органа, принимающего участие в проведении контрольных (надзорных) мероприятий;
- 6) создание системы консультирования контролируемых лиц, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий;
- 7) повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению.

Целевые показатели программы профилактики в рамках осуществления государственного контроля (надзора) на 2025-2026 годы:

№ п/п	Наименование показателей	Базовый показатель (2025 год), %	2026 год, %
1	Доля проведенных профилактических мероприятий от запланированных: $k_{\text{ПМ}} = \frac{\text{ПМ}_{\text{Ф}}}{\text{ПМ}_{\text{П}}} \times 100\%$ ПМ_Ф - фактическое количество профилактических мероприятий; ПМ_П - плановое количество профилактических мероприятий	100	100
2	Доля выданных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований:	0	0

	$k_{\text{Пр}} = \frac{\text{Пред}}{C_{\text{п}}} \times 100\%$ Пред - количество выданных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований; $C_{\text{п}}$ - количество поступивших сведений о готовящихся нарушениях или признаках нарушений		
3	Доля охвата контролируемых лиц профилактическими мероприятиями: $k_{\text{ох}} = \frac{C_{\text{ПМ}}}{C_{\text{общ}}} \times 100\%$ $C_{\text{ПМ}}$ - количество контролируемых лиц, в отношении которых проведены профилактические мероприятия; $C_{\text{общ}}$ - общее количество контролируемых лиц, включенных в ежегодный план проверок	100%	80 <*>

Раздел 3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

7. Перечень профилактических мероприятий:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

Реализация программы осуществляется путем исполнения профилактических мероприятий в соответствии с планом проведения мероприятий (приложение 1).

Информирование

8. Информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований проводится в соответствии со статьей 46 Федерального закона № 248-ФЗ.

Информирование осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах.

Департамент размещает и поддерживает в актуальном состоянии на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» следующую информацию:

- 1) тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление государственного контроля (надзора), муниципального контроля (постоянно);
- 2) сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление государственного контроля (надзора), муниципального контроля, о сроках и порядке их вступления в силу (по мере принятия или внесения изменений);
- 3) перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом

контроля, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции (постоянно);

4) утвержденные проверочные листы в формате, допускающем их использование для самообследования (по мере внесения изменений);

5) руководства по соблюдению обязательных требований, разработанные и утвержденные в соответствии с Федеральным законом «Об обязательных требованиях в Российской Федерации» (постоянно);

6) перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска (по мере принятия или внесения изменений);

7) перечень объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска (по мере принятия или внесения изменений);

8) программу профилактики рисков причинения вреда и план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий контрольного (надзорного) органа (при проведении таких мероприятий) (по мере принятия или внесения изменений);

9) исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться контрольным (надзорным) органом у контролируемого лица (по мере принятия или внесения изменений);

10) сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований (по мере принятия или внесения изменений);

11) сведения о применении контрольным (надзорным) органом мер стимулирования добросовестности контролируемых лиц (по мере принятия или внесения изменений);

12) сведения о порядке досудебного обжалования решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц (по мере принятия или внесения изменений);

13) доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики контрольного (надзорного) органа (до 1 апреля текущего года);

14) доклады о государственном контроле (надзоре) (до 15 марта текущего года);

15) информацию о способах и процедуре самообследования (при ее наличии), в том числе методические рекомендации по проведению самообследования и подготовке декларации соблюдения обязательных требований, и информацию о декларациях соблюдения обязательных требований, представленных контролируемыми лицами;

16) иные сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, и (или) программами профилактики рисков причинения вреда (при необходимости).

Обобщение правоприменительной практики

9. Обобщение правоприменительной практики проводится в соответствии со статьей 47 Федерального закона № 248-ФЗ.

По итогам обобщения правоприменительной практики Департамент обеспечивает подготовку доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики Департамента.

Объявление предостережения

10. Объявление предостережения проводится в соответствии со статьей 49 Федерального закона № 248-ФЗ.

Департамент осуществляет на постоянной основе учет объявленных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований и использует соответствующие данные для проведения иных профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий.

Консультирование

11. Консультирование проводится в соответствии со статьей 50 Федерального закона № 248-ФЗ.

Консультирование осуществляется следующими способами: по телефону, посредством видео-конференц-связи, использования мобильного приложения «Инспектор», на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольных (надзорных) мероприятий в виде документарной или выездной проверки должностным лицом Департамента.

Консультирование проводится по следующим вопросам:

- 1) о порядке проведения контрольных мероприятий;
- 2) о перечне актов, регулирующих осуществление регионального государственного контроля;
- 3) о месте нахождения и графике работы контрольного органа;
- 4) о периодичности проведения контрольных мероприятий;
- 5) о порядке принятия решений по итогам контрольных мероприятий;
- 6) о порядке обжалования решений контрольного органа, действий (бездействия) его должностных лиц.

Профилактический визит

12. Профилактический визит проводится в соответствии со статьей 52 Федерального закона № 248-ФЗ.

Обязательный профилактический визит проводится в отношении контролируемых лиц, принадлежащих им объектов контроля, отнесенных к определенной категории риска, с учетом периодичности проведения обязательных профилактических мероприятий, установленной частью 2 статьи 25 Федерального закона № 248-ФЗ.

Департамент может предложить проведение профилактического визита поставщику социальных услуг, который претендует на включение в Реестр поставщиков социальных услуг Томской области.

Контролируемое лицо вправе обратиться в Департамент с заявлением о проведении в отношении него профилактического визита.

Раздел 4. Показатели результативности и эффективности программы профилактики

13. Эффективность реализации программы профилактики оценивается:

- 1) общее количество проведенных профилактических мероприятий (показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий);
- 2) доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от количества поставщиков услуг);
- 3) количество мероприятий, направленных на информирование юридических лиц, предоставляющих услуги, по вопросам соблюдения обязательных требований (показатель учитывает суммарное количество мероприятий, направленных на информирование юридических лиц, предоставляющих услуги, по вопросам соблюдения обязательных требований).

14. Программа профилактики призвана обеспечить создание условий для снижения случаев нарушения обязательных требований, снижения количества однотипных и повторяющихся нарушений одним и тем же поставщиком социальных услуг (на одном и том же объекте), мотивации поставщиков социальных услуг к повышению качества предоставления услуг.

Критерием эффективности и результативности профилактических мероприятий

является сокращение количества нарушений у поставщиков социальных услуг.

Мероприятия по профилактике нарушений и в целом программы профилактики по итогам календарного года с учетом достижений целей программы профилактики считаются выполненными при достижении целевых показателей, обозначенных в пункте 13 программы профилактики.

Приложение 1
к программе профилактики рисков
причинения вреда охраняемым
законом ценностям Департамента по
вопросам семьи и детей Томской
области в сфере осуществления
регионального государственного
контроля (надзора) в сфере
социального обслуживания
несовершеннолетних на 2026 год

План

проведения профилактических мероприятий Департамента по вопросам семьи и детей Томской области, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований и предотвращение риска причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания несовершеннолетних на 2026 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Сроки исполнения	Ожидаемый результат	Ответственные лица
1.		Актуализация и размещение на официальном сайте Департамента в разделе «Региональный государственный контроль» перечней правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю	по мере принятия или внесения изменений	советующий раздел на сайте Департамента содержит актуальную информацию	Кузнецова М.Н. Зайкова А.В. Рогозин А.В.
2.	Информирование	Подготовка и размещение разъяснительных материалов, информационный писем, руководств по вопросам соблюдения обязательных требований на официальном сайте Департамента в разделе «Региональный государственный контроль»	по мере поступления информации	предупреждение нарушений обязательных требований законодательства	Кузнецова М.Н. Зайкова А.В. Рогозин А.В.
3.		Информирование контролируемых лиц путем подготовки и размещения на официальном сайте Департамента в разделе «Региональный государственный контроль» комментариев об изменениях, вносимых в действующие	по мере опубликования на официальных сайтах федеральных органов власти в	повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц	Кузнецова М.Н. Зайкова А.В. Рогозин А.В.

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Сроки исполнения	Ожидаемый результат	Ответственные лица
		нормативные правовые акты, устанавливающие обязательные требования, сроки и порядке вступления их в действие	соответствующей сфере деятельности		
4.		Размещение на официальном сайте Департамента в разделе «Региональный государственный контроль» и актуализация проверочных листов (по содержанию и технически) в соответствии с действующим законодательством	по мере внесения изменений	устранение условий и факторов, способствующих нарушению обязательных требований	Кузнецова М.Н. Зайкова А.В. Рогозин А.В.
5.		Актуализация информации о порядке и сроках осуществления Департаментом регионального государственного контроля (надзора) и размещение на официальном сайте в разделе «Региональный государственный контроль» результатов контрольно-надзорных мероприятий	постоянно	повышение прозрачности системы контрольно-надзорной деятельности	Кузнецова М.Н. Зайкова А.В. Рогозин А.В.
6.	Обобщение правоприменительной практики	Формирование и размещение на официальном сайте Департамента в разделе «Региональный государственный контроль» Перечня типичных нарушений обязательных требований, установленных правовыми актами в подконтрольной сфере, выявленных в результате анализа и обобщения правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности	до 01.04.2026	Размещение на официальном сайте Департамента в разделе «Региональный государственный контроль» обзора правоприменительной практики	Кузнецова М.Н. Зайкова А.В. Рогозин А.В.
7.	Выдача предупреждений о недопустимости нарушений обязательных требований	Направление контролируемым лицам предупреждений о недопустимости нарушений обязательных требований в сфере социального обслуживания при наличии у Департамента сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае	по мере получения сведений о признаках нарушений	минимизация возможных рисков нарушений обязательных требований	Кузнецова М.Н. Зайкова А.В.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ожидаемый результат	Ответственные лица
	отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям			
8.	Проведение консультаций контролируемых лиц по следующим вопросам: 1) о порядке проведения контрольных мероприятий; 2) о перечне актов, регулирующих осуществление регионального государственного контроля; 3) о месте нахождения и графике работы контрольного органа; 4) о периодичности проведения контрольных мероприятий; 5) о порядке принятия решений по итогам контрольных мероприятий; 6) о порядке обжалования решений контрольного органа, действий (бездействия) его должностных лиц. Консультирование осуществляется должностными лицами Департамента следующими способами: – в устной форме по номеру телефона 8(3822)713-997; – посредством видео-конференц-связи; – на личном приеме (по предварительной договоренности); – в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия	постоянно	повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц	Кузнецова М.Н. Зайкова А.В.
9.	Проведение профилактических визитов	в течение года	повышение уровня правовой грамотности и	Кузнецова М.Н. Зайкова А.В.

№ п/п	Наименование мероприятия	Содержание мероприятия	Сроки исполнения	Ожидаемый результат	Ответственные лица
	(обязательных профилактических визитов)	осуществления деятельности поставщика социальных услуг либо путем использования видео-конференц-связи или мобильного приложения «Инспектор». О проведении обязательного профилактического визита контролируемое лицо уведомляется не позднее, чем за двадцать четыре часа до его начала. Срок проведения обязательного профилактического визита не может превышать десять рабочих дней и может быть продлен на срок, необходимый для проведения экспертизы, испытаний.		информирование контролируемых лиц	