



ДЕПАРТАМЕНТ
ПО ВОПРОСАМ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

01.12.2021

№

552-п

Об утверждении Программы профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям Департамента по вопросам семьи и детей Томской области в сфере осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания несовершеннолетних на 2022 год

1. Во исполнение статьи 44 Федерального закона от 31.07.2020 N 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»:

1) утвердить Программу профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям Департамента по вопросам семьи и детей Томской области в сфере осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания несовершеннолетних на 2022 год (далее – Программа) согласно приложению к настоящему распоряжению;

2) Комитету по организации предоставления услуг (Галанцева О.А.) обеспечить выполнение мероприятий Программы.

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя начальника Департамента Клушину И.В.

Начальник Департамента

М.А.Шапарева

Согласовано:

Заместитель начальника Департамента

Заместитель начальника Департамента

Председатель комитета по организации предоставления услуг

И.В. Клушина

С.М. Крымская

О.А. Галанцева

УТВЕРЖДЕНА

распоряжением

Департамента по вопросам семьи и детей

Томской области

от 04.12.2022 № 552-р

Программа профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям
Департамента по вопросам семьи и детей Томской области в сфере осуществления регионального
государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания несовершеннолетних
на 2022 год

ПАСПОРТ

Наименование программы	Программа профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям Департамента по вопросам семьи и детей Томской области в сфере осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания несовершеннолетних на 2022 год (далее – программа профилактики)
Правовые основания разработки программы профилактики	Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 248-ФЗ), постановление Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям».
Разработчик программы профилактики	Департамент по вопросам семьи и детей Томской области (далее – Департамент)
Цели программы профилактики	1. Предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям; 2. Предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в сфере социального обслуживания несовершеннолетних (далее – государственный контроль (надзор)); 3. Снижение при осуществлении государственного контроля (надзора) административной нагрузки на контролируемых лиц; 4. Предупреждение нарушения контролируруемыми лицами обязательных требований в сфере социального обслуживания несовершеннолетних, включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований; 5. Разъяснение контролируемым лицам обязательных требований социального обслуживания законодательства Российской Федерации.

Задачи программы профилактики	1. Выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований в сфере социального обслуживания, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения; 2. Устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований; 3. Повышение уровня правовой грамотности подконтрольных контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению; 4. Определение перечня видов и сбор статистических данных, необходимых для организации профилактической работы; 5. Повышение квалификации кадрового состава Департамента по вопросам семьи и детей Томской области; 6. Создание системы консультирования подконтрольных контролируемых лиц, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий; 7. Формирование одинакового понимания обязательных требований в сфере социального обслуживания несовершеннолетних у всех участников контрольно-надзорной деятельности на территории Томской области.
Срок реализации программы	2022 год
Источники финансирования	В рамках текущего финансирования деятельности Департамента
Ожидаемые конечные результаты реализации программы профилактики	1. Снижение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям; 2. Увеличение доли законопослушных контролируемых лиц – развитие системы профилактических мероприятий Департамента; 3. Внедрение различных способов профилактики; 4. Разработка образцов эффективного, законопослушного поведения контролируемых лиц; 5. Обеспечение квалифицированной профилактической работы должностных лиц Департамента; 7. Повышение прозрачности деятельности Департамента; 8. Уменьшение административной нагрузки на контролируемых лиц; 9. Повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц; 10. Обеспечение единообразия понимания предмета контроля контролируемыми лицами; 11. Мотивация контролируемых лиц к добросовестному поведению.

Раздел 1. Анализ текущего состояния осуществления вида контроля, описание текущего развития профилактической деятельности контрольного (надзорного) органа, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики

1. Контролируемыми лицами регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания несовершеннолетних на территории Томской области являются: юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Объектами государственного контроля в сфере социального обслуживания несовершеннолетних на территории Томской области являются:

1) деятельность, действия (бездействие) поставщиков социальных услуг, в рамках которых должны соблюдаться обязательные требования, в том числе предъявляемые к поставщикам социальных услуг, осуществляющим деятельность, действия (бездействие);

2) результаты деятельности поставщиков социальных услуг, в том числе услуги, к которым предъявляются обязательные требования.

2. Программа профилактики направлена на повышение эффективности предупреждения нарушений обязательных требований и повышение правовой грамотности контролируемых лиц.

3. Наиболее значимыми рисками в деятельности контролируемых лиц являются:

наличие обращений от граждан и организаций о нарушении контролируемым лицом обязательных требований;

наличие информации о начале предоставления контролируемым лицом социальных услуг в стационарной форме;

наличие информации о непредставлении контролируемым лицом в срок, установленный в предостережении о недопустимости нарушения обязательных требований, уведомления о принятии мер по обеспечению соблюдения обязательных требований;

наличие информации в уведомлении об исполнении предостережения сведений о принятии контролируемым лицом недостаточных мер по обеспечению соблюдения обязательных требований.

4. В целях предотвращения рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям, предупреждения нарушений обязательных требований проведены профилактические мероприятия, предусмотренные планом-графиком, установленным программой профилактики на 2021 год.

Кроме того, на официальном сайте Департамента (<https://depsd.tomsk.gov.ru/>) в разделе «Региональный государственный контроль» размещены:

1) материалы и сведения, касающиеся осуществляемых Департаментом мер по профилактике рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям (нарушений обязательных требований), созданы интерактивные сервисы, обеспечивающие взаимодействие с контролируемыми лицами, в том числе размещены электронные формы для обратной связи с контролируемыми лицами;

2) перечень нормативных правовых актов и их отдельных частей, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного контроля (надзора), а также текстов соответствующих нормативных правовых актов или их отдельных частей (<https://msr.mosreg.ru/deyatelnost/knd/ot/trudinvalidov>);

3) руководство по соблюдению обязательных требований с разъяснением критериев правомерного поведения, новых требований нормативных правовых актов, а также необходимых для реализации таких нормативных правовых актов организационно-технических мероприятий при осуществлении Департаментом государственного контроля (надзора);

5) обзор правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности Департамента;

- 6) проверочные листы (списки контрольных вопросов), применяемые при проведении контрольных надзорных мероприятий;
- 7) план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий контролируемых лиц;
- 8) информация о результатах контрольных (надзорных) мероприятий, также в едином реестре контрольных (надзорных) мероприятий.
- 9) материалы публичных обсуждений с контролируруемыми лицами.
- 10) материалы по результатам вебинаров, проведенных с целью разъяснения контролируемым лицам действующего законодательства, устанавливающего обязательные требования.

В соответствии с ч. 5 - 7 ст. 8.2 Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – Федеральный закон № 294-ФЗ), выдано 0 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований в области государственного контроля.

Для достижения поставленных целей и результатов профилактики нарушений обязательных требований программой профилактики на 2021-2023 гг. была установлена система оценки эффективности профилактической деятельности, состоящая из следующих целевых показателей:

- 1) Количество несчастных случаев, произошедших с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг – показатель достигнут в полном объеме (отсутствие);
- 2) Доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия - показатель достигнут в полном объеме (100%);
- 3) Количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения разъяснительной работы – показатель достигнут в полном объеме (проведено 12 мероприятий);
- 4) Доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления - показатель достигнут в полном объеме (жалоб 0).

Оценка эффективности реализации программы профилактики контрольного (надзорного) органа на 2021-2023 гг. составила 100 %.

Таким образом, контрольным (надзорным) органом выполнены все мероприятия, предусмотренные программой профилактики на 2021 г., что способствовало повышению информативности контролируемых лиц о действующих обязательных требованиях и снижению рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям.

Раздел 2. Цели и задачи реализации программы профилактики

5. Целями проведения профилактических мероприятий являются:

- 1) предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям;
- 2) предупреждение нарушений обязательных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в сфере социального обслуживания несовершеннолетних на территории Томской области;
- 3) увеличение доли законопослушных контролируемых лиц;
- 4) устранение существующих и потенциальных условий, причин и факторов, способных привести к нарушению обязательных требований и причинению вреда охраняемым законом ценностям;
- 5) мотивация к добросовестному поведению контролируемых лиц и как следствие снижение уровня ущерба охраняемым законом ценностям.

2. Проведение контрольным (надзорным) органом профилактических мероприятий направлено на решение следующих задач:

- 1) разъяснение контролируемым лицам обязательных требований;
- 2) выявление причин, факторов и условий, способствующих причинению вреда охраняемым законом ценностям и нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;
- 3) принятие мер к обеспечению реального влияния на уровень безопасности охраняемых законом ценностей комплекса обязательных требований, соблюдение которых составляет предмет контроля;
- 4) установление и оценка зависимости видов, форм и интенсивности профилактических мероприятий от особенностей контролируемого лица, проведение профилактических мероприятий с учетом данных факторов;
- 5) повышение квалификации кадрового состава контрольного (надзорного) органа, принимающего участие в проведении контрольных (надзорных) мероприятий;
- 6) создание системы консультирования контролируемых лиц, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий;
- 7) повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению.

Целевые показатели программы профилактики в рамках осуществления государственного контроля (надзора) на период 2022 год:

№ п/п	Наименование показателей	Базовый показатель (2021 год), %	2022 год, %
1	Доля проведенных профилактических мероприятий от запланированных: $k_{\text{ПМ}} = \frac{\text{ПМ}_{\text{Ф}}}{\text{ПМ}_{\text{П}}} \times 100\%$ ПМ_Ф - фактическое количество профилактических мероприятий; ПМ_П - плановое количество профилактических мероприятий	100	100
2	Доля выданных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований: $k_{\text{Пр}} = \frac{\text{Пред}}{C_{\text{п}}} \times 100\%$ Пред - количество выданных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований; C_п - количество поступивших сведений о готовящихся нарушениях или признаках нарушений	0	0
3	Доля охвата контролируемых лиц профилактическими мероприятиями: $k_{\text{ох}} = \frac{C_{\text{ПМ}}}{C_{\text{общ}}} \times 100\%$ C_{ПМ} - количество контролируемых лиц, в отношении которых проведены профилактические мероприятия; C_{общ} - общее количество контролируемых лиц, включенных в ежегодный план проверок	100%	80 <*>

Раздел 3. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

6. Перечень профилактических мероприятий:

- 1) информирование;
- 2) обобщение правоприменительной практики;
- 3) объявление предостережения;
- 4) консультирование;
- 5) профилактический визит.

Реализация программы осуществляется путем исполнения профилактических мероприятий в соответствии с планом-графиком проведения мероприятий (приложение 1).

Информирование

7. Информирование контролируемых лиц и иных заинтересованных лиц по вопросам соблюдения обязательных требований проводится в соответствии со ст. 46 Федерального закона № 248-ФЗ.

Информирование осуществляется посредством размещения соответствующих сведений на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в средствах массовой информации, через личные кабинеты контролируемых лиц в государственных информационных системах (при их наличии) и в иных формах.

Департамент размещает и поддерживает в актуальном состоянии на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» следующую информацию:

1) тексты нормативных правовых актов, регулирующие осуществление государственного контроля (надзора), муниципального контроля. Постоянно;

2) сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление государственного контроля (надзора), муниципального контроля, о сроках и порядке их вступления в силу. По мере принятия или внесения изменений;

3) перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции. Постоянно;

4) утвержденные проверочные листы в формате, допускающем их использование для самообследования. По мере внесения изменений;

5) руководства по соблюдению обязательных требований, разработанные и утвержденные в соответствии с Федеральным законом «Об обязательных требованиях в Российской Федерации». Постоянно;

6) перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска. По мере принятия или внесения изменений;

7) перечень объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска. По мере принятия или внесения изменений;

8) программу профилактики рисков причинения вреда и план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий контрольного (надзорного) органа (при проведении таких мероприятий). По мере принятия или внесения изменений;

9) исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться контрольным (надзорным) органом у контролируемого лица. По мере принятия или внесения изменений;

10) сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований. По мере принятия или внесения изменений;

11) сведения о применении контрольным (надзорным) органам мер стимулирования добросовестности контролируемых лиц. По мере принятия или внесения изменений;

12) сведения о порядке досудебного обжалования решений контрольного (надзорного) органа, действий (бездействия) его должностных лиц. По мере принятия или внесения изменений;

13) доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики контрольного (надзорного) органа. До 1 апреля текущего года;

14) доклады о государственном контроле (надзоре). До 1 апреля текущего года;

Обобщение правоприменительной практики

8. Обобщение правоприменительной практики проводится в соответствии со ст. 47 Федерального закона № 248-ФЗ.

По итогам обобщения правоприменительной практики Департамент обеспечивает подготовку доклада, содержащего результаты обобщения правоприменительной практики Департамента.

Объявление предостережения

9. Объявление предостережения проводится в соответствии со ст. 49 Федерального закона № 248-ФЗ.

Департамент осуществляет учет объявленных предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований и использует соответствующие данные для проведения иных профилактических мероприятий и контрольных (надзорных) мероприятий.

Срок (периодичность) проведения данного мероприятия: постоянно.

Консультирование

10. Консультирование проводится в соответствии со ст. 50 Федерального закона № 248-ФЗ.

Консультирование осуществляется следующими способами: по телефону, посредством видеоконференцсвязи, на личном приеме либо в ходе проведения профилактического мероприятия в виде профилактического визита, контрольных (надзорных) мероприятий в виде документарной или выездной проверки должностным лицом Департамент.

Консультирование проводится по следующим вопросам:

- 1) о порядке проведения контрольных мероприятий;
- 2) о перечне актов, регулирующих осуществление регионального государственного контроля;
- 3) о месте нахождения и графике работы контрольного органа;
- 4) о периодичности проведения контрольных мероприятий;
- 5) о порядке принятия решений по итогам контрольных мероприятий;
- 6) о порядке обжалования решений контрольного органа, действий (бездействия) его должностных лиц.

Профилактический визит

11. Профилактический визит проводится в соответствии со ст. 52 Федерального закона № 248-ФЗ.

Обязательный профилактический визит проводится в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в определенной сфере, а также в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям чрезвычайно высокого, высокого и значительного риска.

Департамент может предложить проведение профилактического визита поставщику социальных услуг, который претендует на включение в Реестр поставщиков социальных услуг Томской области.

Раздел 4. Показатели результативности и эффективности программы профилактики

12. Эффективность реализации программы профилактики оценивается:

- 1) количество проведенных профилактических мероприятий (показатель учитывает суммарное количество проведенных профилактических мероприятий и количество проведенных фактически);
- 2) доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия (показатель устанавливается в процентах от количества поставщиков услуг);
- 3) количество мероприятий, направленных на информирование юридических лиц, предоставляющих услуги, по вопросам соблюдения обязательных требований (показатель учитывает суммарное количество мероприятий, направленных на информирование юридических лиц, предоставляющих услуги, по вопросам соблюдения обязательных требований и количество проведенных фактически).

13. Основными механизмами оценки эффективности и результативности профилактических мероприятий являются анализ статистических показателей контрольной (надзорной) деятельности и оценка удовлетворенности контролируемых лиц качеством мероприятий, которые осуществляются, в том числе методами социологических исследований.

14. Ключевыми направлениями социологических исследований являются:

- 1) информированность контролируемых лиц об обязательных требованиях, о принятых и готовящихся изменениях в системе обязательных требований, о порядке проведения контрольных (надзорных) мероприятий, правах контролируемых лиц в ходе проверки;
- 2) понятность обязательных требований, обеспечивающая их однозначное толкование контролируемых лиц и Департамента;
- 3) вовлечение контролируемых лиц в регулярное взаимодействие с Департаментом.

План

проведения профилактических мероприятий Департамента по вопросам семьи и детей Томской области, направленных на предупреждение нарушений обязательных требований и предотвращение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания на 2022 год

№ п/п	Форма мероприятия	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ожидаемый результат	Адресаты мероприятий	Ответственные лица
Первый этап 2022 год						
1.	Информирование	Актуализация и размещение на официальном сайте Департамента в разделе «Региональный государственный контроль» перечней правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю	По мере принятия или внесения изменений	Советующий раздел на сайте Департамента содержит актуальную информацию	Контролируемые лица	Галанцева О.В. Смышляева И.М. Рогозин А.В.
2.		Подготовка и размещение разъяснительных материалов, информационных писем, руководств по вопросам соблюдения обязательных требований и в средствах массовой информации и на официальном сайте Департамента в разделе «Региональный государственный контроль»	Не реже 2 раз в год (в течение 30 дней со дня окончания полугодия)	Предупреждение нарушений обязательных требований законодательства	Контролируемые лица	Галанцева О.В. Смышляева И.М. Рогозин А.В.
3.		Информирование контролируемых лиц путем подготовки и размещения на официальном сайте Департамента в разделе «Региональный государственный контроль» комментариев об изменениях, вносимых в действующие нормативные правовые акты, устанавливающие обязательные требования, сроков и порядке вступления их в действие.	По мере опубликования на официальных сайтах федеральных органов власти в соответствующей сфере деятельности	Повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц	Контролируемые лица	Галанцева О.В. Смышляева И.М. Рогозин А.В.
4.		Размещение на официальном сайте Департамента в разделе «Региональный государственный контроль» и актуализация проверочных листов (по содержанию и технически) в соответствии с действующим законодательством	По мере внесения изменений	Устранение условий и факторов, способствующих нарушению обязательных требований	Контролируемые лица	Галанцева О.В. Смышляева И.М. Рогозин А.В.

№ п/п	Форма мероприятия	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ожидаемый результат	Адресаты мероприятий	Ответственные лица
5.		Актуализация информации о порядке и сроках осуществления Департаментом регионального государственного контроля (надзора) и размещение на официальном сайте в разделе «Региональный государственный контроль» результатов контрольно-надзорных мероприятий	Постоянно	Повышение прозрачности системы контрольно-надзорной деятельности	Контролируемые лица	Галанцева О.В. Смышляева И.М. Рогозин А.В.
6.	Обобщение правоприменительной практики	Формирование и размещение на официальном сайте Департамента в разделе «Региональный государственный контроль» Перечня типичных нарушений обязательных требований, установленных правовыми актами в подконтрольной сфере, выявленных в результате анализа и обобщения правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности	01.04.2022	Размещение на официальном сайте Департамента в разделе «Региональный государственный контроль» обзора правоприменительной практики	Контролируемые лица	Галанцева О.В. Смышляева И.М. Рогозин А.В.
7.	Выдача предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований	Направление юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований в подконтрольной сфере.	По мере получения сведений о признаках нарушений	Минимизация возможных рисков нарушений обязательных требований	Контролируемые лица	Галанцева О.В. Смышляева И.М.
8.		Проведение консультаций контролируемых лиц по вопросам соблюдения обязательных требований	По мере поступления от контролируемых лиц соответствующих обращений	Повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц	Контролируемые лица	Галанцева О.В. Смышляева И.М.
9.		Проведение встреч, в рамках которых юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, а также гражданам разъясняются обязательные требования.	По мере необходимости	Повышение уровня правовой грамотности населения в подконтрольной сфере	Контролируемые лица	Галанцева О.В. Смышляева И.М.
10.	Консультация по вопросам соблюдения обязательных требований	Информирование юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по вопросам соблюдения обязательных требований на семинарах (вебинарах).	Ежеквартально по графику	Повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц	Контролируемые лица	Галанцева О.В. Смышляева И.М.
11.		Проведение разъяснительной работы относительно процедур контроля (надзора) в части предоставления контролируемым лицам информации об их правах и обязанностях при проведении контрольно-надзорных	Вторник - четверг: 14:00 - 17:00	Повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц	Контролируемые лица	Галанцева О.В. Смышляева И.М.

№ п/п	Форма мероприятия	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ожидаемый результат	Адресаты мероприятий	Ответственные лица
		мероприятий				
12.	Проведение профилактических визитов (обязательных профилактических визитов)	Проведение профилактических визитов в отношении контролируемых лиц, в том числе в отношении контролируемых лиц, приступающих к осуществлению деятельности в определенной сфере, а также в отношении объектов контроля, отнесенных к категориям чрезвычайно высокого, высокого и значительного риска.	В течение года	Повышение уровня правовой грамотности и информирование контролируемых лиц	Контролируемые лица	Галанцева О.В. Смышляева И.М.
13.	Повышение квалификации кадрового состава Департамента	Проведение мероприятий, направленных на повышение показателей результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности для должностных лиц, уполномоченных на осуществление государственного контроля (надзора).	1 раз в полгода	Повышение квалификации должностных лиц, уполномоченных на осуществление государственного контроля (надзора)	Должностные лица Департамента	Клушина И.В. Галанцева О.В. Смышляева И.М.
14.	Иное	Разработка и актуализация методических рекомендаций для контролируемых лиц, осуществляющих регулируемые виды деятельности, по вопросам организации деятельности (с целью исключения фактов нарушения обязательных требований), размещенных на официальном сайте Департамента в разделе «Региональный государственный контроль»	01.02.2022 01.08.2022	Снижение административной нагрузки на контролируемые лица	Контролируемые лица	Галанцева О.В. Смышляева И.М.
15.		Представление информации в публичном пространстве	На постоянной основе	Коммуникации с неограниченным кругом лиц по вопросам организации контрольной (надзорной) деятельности в сфере социального обслуживания несовершеннолетних в Томской области	Контролируемые лица	Галанцева О.В. Смышляева И.М.