



ДЕПАРТАМЕНТ
ПО ВОПРОСАМ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

04.03.2021

№ 99-р

Об утверждении плана Департамента по вопросам семьи и детей Томской области по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, подведомственными Департаменту, оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, на период 2021-2023 годов

В соответствии с положениями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

1. Утвердить план Департамента по вопросам семьи и детей Томской области по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, подведомственными Департаменту, оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, на период 2021-2023 годов (далее - План) согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Председателю комитета по организации предоставления услуг (Галанцева) обеспечить выполнение мероприятий Плана в установленные сроки.

3. Ведущему экономисту комитета по экономике, финансам, бухгалтерскому учету и отчетности (Рогозин) обеспечить опубликование сведений о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, подведомственными Департаменту, на официальном сайте Департамента в сети «Интернет» в установленные сроки.

4. Назначить ответственным за предоставление информации уполномоченному органу по размещению информации о независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями, подведомственными Департаменту, на официальном сайте для размещения информации в сети «Интернет» (bus.gov.ru) специалиста по социальной работе комитета по организации предоставления услуг (Быстрова).

5. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя начальника Департамента Клушину И.В.

Начальник Департамента

М.А. Шапарева

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника Департамента

И.В. Клушина

Председатель комитета правового обеспечения,
организационно-кадровой работы и государственного
заказа

А.М. Неведомский

Председатель комитета по экономике, финансам,
бухгалтерскому учету и отчетности – главный бухгалтер
Председатель комитета по организации предоставления
услуг

Ю.Ю. Семерякова

О.А. Галанцева

Лариса Юрьевна Быстрова
(382 2) 713-988

План Департамента по вопросам семьи и детей Томской области по организации проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, подведомственными
Департаменту, оказывающими услуги в сфере социального обслуживания,
на период 2021-2023 годов

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями социального обслуживания семьи и детей

№	Целевые показатели	2018- 2020г. (отчет)	2021 г.	2022 г.	2023 г.
1	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания семьи и детей (далее - организации), в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее - независимая оценка) в отчетном году, в % от общего количества организаций	100	37,5	37,5	25
2	Проведение заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере социального обслуживания, при Департаменте по вопросам семьи и детей Томской области (далее - Общественный совет) по вопросам независимой оценки.	10	4	4	4

II. План мероприятий

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Организация проведения заседаний Общественного совета	Заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал	Галанцева О.А.
2	Обеспечение организациями, подведомственными Департаменту, технической возможности выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания методом анкетирования непосредственно в организации	Размещение анкеты на бумажном носителе в организации на видном и доступном месте	Постоянно	Галанцева О.А. Руководители организаций
3	Размещение организациями	Размещение	Постоянно, в	Галанцева О.А.

	социального обслуживания информации о своей деятельности: - на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» - информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 № 886н; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) – информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 21 июля 2011 № 86н; - на информационных стендах организации - информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 № 886н.	информации на официальных сайтах учреждений и своевременная ее актуализация	течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Рогозин А.В. Руководители организаций
4	Проведение мероприятий по информированию населения, представителей общественности и профессионального сообщества о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания несовершеннолетним гражданам	Размещение информации на официальных сайтах учреждений и в сети интернет	1 квартал, 4 квартал, далее - ежегодно	Галанцева О.А. Траутман Ю.В. Руководители организаций
5	Организация и проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, подведомственными Департаменту, оказывающими услуги в сфере социального обслуживания:		2021-2023 гг	Общественный совет Галанцева О.А.
5.1	Формирование перечня организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту, в отношении которых проводится независимая оценка качества	Предложения Общественного совета (решения Общественного совета)	1 квартал 2021 г., далее - ежегодно	Общественный совет Галанцева О.А.
5.2	Формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве	Предложения Общественного совета к проекту технического	1 квартал 2021 г., далее - ежегодно	Общественный совет Быстрова Л.Ю.

	оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Департаменту	задания		
5.3	Заключение государственного контракта (договора) на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственных Департаменту, оформление решения об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания	Заключение государственного контракта (договора)	2 квартал 2021 г., далее - ежегодно	Быстрова Л.Ю.
5.4	Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственных Департаменту, с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтинга деятельности организаций, предложений по улучшению качества деятельности организаций)	Решение Общественного совета, предложения по улучшению качества деятельности организаций	В течение одного месяца со дня получения отчета оператора	Общественный совет
6	Доведение решения Общественного совета до руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества	Решение Общественного совета	В течение одного месяца со дня получения решения Общественного совета	Галанцева О.А. Быстрова Л.Ю.
7	Рассмотрение результатов независимой оценки, представленных Общественным советом, и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту	Ознакомление руководителей организаций с результатами независимой оценки, составление планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	В течение первого квартала года, следующего за отчетным	Галанцева О.А.

8	Размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)	Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг		В течение 5 рабочих дней со дня поступления информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг	Галанцева О.А. Быстрова Л.Ю.
9	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций, подведомственных Департаменту, подготовленного на основании рассмотрения результатов независимой оценки, проведенной в этих организациях, представленных Общественным советом	Составление и утверждение плана мероприятий		В течение месяца после поступления информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг	Руководители организаций, Галанцева О.А.
10	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций на официальных сайтах этих организаций и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)	Размещение информации		В течение 5 рабочих дней со дня создания документа	Галанцева О.А. Рогозин А.В. Быстрова Л.Ю. Руководители организаций
11	Организация контроля выполнения Планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций, подведомственных Департаменту	Информация о результатах выполнения Плана мероприятий		В сроки, установленные Планом мероприятий	Галанцева О.А. Быстрова Л.Ю.