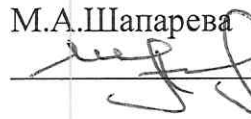


УТВЕРЖДАЮ

Начальник Департамента по вопросам
семьи и детей Томской области

М.А.Шапарева

 21.12.2020 год

Отчетный доклад Департамента по вопросам семьи и детей Томской области об исполнении в 2020 году мероприятий Программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан в Томской области на 2020 год и плановые 2021-2022 годы

Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан в Томской области на 2020 год и плановые 2021-2022 годы (далее – Программа) утверждена распоряжением Департамента по вопросам семьи и детей Томской области (далее – Департамент) от 12.09.2019 № 656-р «Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан в Томской области на 2020 год и плановые 2021-2022 годы».

Программа разработана в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», Стандартом комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям, утвержденным протоколом заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности» от 27 марта 2018 года № 2.

В рамках Программы реализованы мероприятия, направленные на предупреждение нарушений исполнения юридическими лицами, осуществляющими социальное обслуживание несовершеннолетних граждан на территории Томской области (поставщиками социальных услуг), требований, установленных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами и принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Томской области, регулирующими вопросы организации социального обслуживания несовершеннолетних граждан, а также обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры и предоставляемых услуг¹ (далее - обязательные требования).

Основными целями проведения профилактических мероприятий являлось:

- повышение прозрачности системы регионального государственного контроля (надзора) в целом и деятельности Департамента в части контрольно-надзорных функций;
- предупреждение нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан, включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований;
- мотивация к соблюдению поставщиками услуг обязательных требований, и, как следствие, сокращение количества нарушений обязательных требований.

Проведение профилактических мероприятий было направлено на решение следующих задач:

- формирование единого понимания обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении несовершеннолетних граждан в Томской области у всех участников контрольно-надзорной деятельности;
- выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении

несовершеннолетних граждан в Томской области, определение способов устранения и снижения рисков их возникновения;

- выявление типичных нарушений обязательных требований и подготовка предложений по их профилактике;

- создание условий для развития мотивации юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), являющихся поставщиками социальных услуг, к соблюдению требований законодательства в сфере социального обслуживания.

Согласно утвержденному плану-графику профилактических мероприятий Программы были проведены следующие мероприятия:

- на официальном сайте Департамента размещены нормативные правовые акты, содержащие обязательные требования, с учетом их актуализации;

- проведено 2 семинара, 6 рабочих встреч с участием поставщиков социальных услуг, цель которых – улучшение качества социального обслуживания и развитие социально-реабилитационных услуг;

- проведено 4 рабочих встречи с социально ориентированными некоммерческими организациями о возможности включения организации в Реестр поставщиков социальных услуг Томской области, предоставляющих социальные услуги получателям социальных услуг из числа несовершеннолетних граждан;

- оказывалась методическая, консультационная и информационная поддержка государственным и негосударственным организациям;

- проведена одна проверка поставщика социальных услуг, результаты которой были размещены на официальном сайте Департамента;

- организовано 1 публичное мероприятие: вебинар, посвященный анализу правоприменительной практики, а также соблюдению обязательных требований в рамках государственного контроля (надзора) за деятельностью организаций социального обслуживания несовершеннолетних, в котором были приглашены представители органов исполнительной власти и поставщики социальных услуг, входящие в Реестр поставщиков социальных услуг Томской области, предоставляющих социальные услуги получателям социальных услуг из числа несовершеннолетних граждан (всех форм собственности);

На публичном мероприятии подробно освещались вопросы, касающиеся обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и предоставляемых социальных услуг.

Подготовлен доклад с обобщением правоприменительной практики за 2020 год и размещен на официальном сайте Департамента.

Результативность мероприятий Программы за 2020 год:

- 1) Количество несчастных случаев, произошедших с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг – 1 (произошел 19.12.2020);

- 2) Доля подконтрольных субъектов, в отношении которых проведены профилактические мероприятия – 100%;

- 3) Количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований, в том числе посредством проведения разъяснительной работы в СМИ, на официальном интернет-портале Департамента – 11;

- 4) Доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления – 0.

В том числе, общее количество проведенных профилактических мероприятий – 21, доля подконтрольных субъектов, получивших предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований от общего количества подконтрольных субъектов, подлежащих проверке без взаимодействия с подконтрольными субъектами – 0 %.

В связи с тем, что плановый показатель эффективности программы «Количество несчастных случаев, произошедших с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг» выполнен с отклонением (превышен на 1) в 2021 году требуется увеличение количества профилактических мероприятий, в части информирования поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований при оказании социальных услуг.

¹ Перечень правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по осуществлению регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания в отношении несовершеннолетних граждан, и порядка его ведения утвержден распоряжением Департамента от 19.01.2018 № 24-р и размещен на официальном сайте Департамента

Илья Овас