



ДЕПАРТАМЕНТ
ПО ВОПРОСАМ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

12.09.2019

№ 656-р

Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан в Томской области на 2020 год и плановые 2021-2022 годы

1. Во исполнение статьи 8.2 Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»:

1) утвердить Программу профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан в Томской области на 2020 год и плановые 2021-2022 годы (далее – Программа) согласно приложению к настоящему распоряжению;

2) Комитету по организации предоставления услуг обеспечить выполнение Программы в установленные сроки.

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя начальника Департамента Клушину И.В.

Начальник Департамента

М.А.Шапарева

Согласовано:

Заместитель начальника Департамента

И.В.Клушина

Председатель комитета правового обеспечения, организационно-кадровой работы и государственного заказа

Ю.С.Кручевская

Председатель комитета по организации предоставления услуг

О.А.Галанцева

Смышляева И.М.
(382 2) 71 39 50

Приложение

УТВЕРЖДЕНА
распоряжением Департамента
по вопросам семьи и детей
Томской области
от 12.09.19 № 656-р

Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан в Томской области на 2020 год и плановые 2021-2022 годы

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование программы	Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан в Томской области на 2020 год и плановые 2021-2022 годы
Правовые основания разработки программы	Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» Стандарт комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям, утверждённый протоколом заседания проектного комитета от 27.03.2019 № 2
Разработчик программы	Департамент по вопросам семьи и детей Томской области
Цели программы	1. Предупреждение нарушений юридическими лицами независимо от их организационно-правовых форм и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание несовершеннолетних граждан на территории Томской области, обязательных требований. 2. Снижение риска причинения вреда охраняемым законом ценностям вследствие нарушений обязательных требований. 3. Создание системы профилактики нарушений обязательных требований в подконтрольной сфере.
Задачи программы	1. Выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении несовершеннолетних граждан в Томской области, определение способов устранения и снижения рисков их возникновения. 2. Формирование единого понимания обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении несовершеннолетних граждан в Томской области у всех участников контрольно-надзорной деятельности. 3. Выявление типичных нарушений обязательных требований и подготовка предложений по их профилактике. 4. Создание условий для развития мотивации юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), являющихся поставщиками социальных услуг, к соблюдению требований законодательства в сфере социального обслуживания.
Сроки реализации программы	2020 год и плановые период (2021-2022 годы)

Источники финансирования	Бюджет Томской области
Ожидаемые конечные результаты	1. Обеспечение соблюдения обязательных требований в сфере социального обслуживания и условий доступности для инвалидов объектов и социальных услуг, осуществляемых в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания несовершеннолетних в Томской области. 2. Повышение доступности информации об обязательных требованиях, предъявляемых к деятельности в сфере социального обслуживания, для организаций социального обслуживания всех форм собственности. 3. Отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления.

1. Общие положения Программы

Программа профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан и соблюдения условий доступности для инвалидов объектов и социальных услуг, осуществляемых в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания несовершеннолетних в Томской области, на 2020 год и плановые 2021-2022 годы (далее – Программа) разработана в соответствии с частью 1 статьи 8.2 Федерального закона от 26.12.2018 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

1. Программа направлена на предупреждение нарушений обязательных требований, соблюдение которых оценивается Департаментом по вопросам семьи и детей Томской области (далее – Департамент) при проведении мероприятий по региональному государственному контролю за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан в Томской области и соблюдения условий доступности для инвалидов объектов и социальных услуг, осуществляемых в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания несовершеннолетних в Томской области:

- по оценке соответствия их деятельности, объемов, качества социальных услуг, порядка и условий их оказания требованиям законодательства Российской Федерации и законодательства Томской области в сфере социального обслуживания;

- по оценке соответствия их объектов социальной инфраструктуры и оказываемых услуг требованиям нормативных правовых актов Российской Федерации и Томской области в сфере обеспечения условий доступности объектов социальной инфраструктуры для инвалидов.

2. Понятия, используемые в Программе:

а) профилактическое мероприятие - мероприятие, проводимое Департаментом в целях предупреждения возможного нарушения подконтрольными субъектами обязательных требований;

б) подконтрольные субъекты - государственные областные учреждения социального обслуживания несовершеннолетних, негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания и поставщики социальных услуг, входящие в Реестр поставщиков социальных услуг Томской области, предоставляющих социальные услуги получателям социальных услуг из числа несовершеннолетних граждан (далее - поставщики социальных услуг);

в) подконтрольные объекты - здания, помещения, оборудование, предметы и иные подобные объекты, используемые поставщиками социальных услуг при оказании социальных услуг;

г) охраняемые законом ценности - права и законные интересы несовершеннолетних граждан при получении социальных услуг;

д) подконтрольная сфера - состояние охраняемых законом ценностей в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры, используемых поставщиками услуг, при предоставлении социальных услуг несовершеннолетним гражданам;

е) обязательные требования - требования к поставщикам социальных услуг, имеющие обязательный характер и установленные законодательством Российской Федерации и законодательством Томской области в сфере социального обслуживания несовершеннолетних и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры, используемых поставщиками услуг.

3. Программа рассчитана на 2020 год и плановый (2021-2022 годы) период.

2. Аналитическая часть

Социальные услуги оказываются несовершеннолетним гражданам в случае, если существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, предусмотренные статьей 15 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Деятельность в данной области направлена, в том числе, на устранение тех условий, которые значительно ухудшают или могут в ближайшее время ухудшить качество жизни ребенка.

Поставщики социальных услуг обязаны предоставлять социальные услуги их получателям качественно, в соответствии с требованиями законодательства в области социального обслуживания и обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры.

Несоблюдение поставщиками социальных услуг законодательства в сфере социального обслуживания могут снизить уровень безопасности охраняемых прав и законных интересов несовершеннолетних граждан в процессе предоставления социального обслуживания, увеличить риск причинения вреда здоровью получателей социальных услуг.

В 2018-2019 годах проведено 4 плановые проверки подконтрольных субъектов. Прокуратурой Томской области Планы проведения проверок согласованы в установленные законодательством сроки.

По итогам одной проверки в 2018 году было выписано одно предписание об устранении выявленных нарушений требований законодательства Российской Федерации в социальной сфере. Выявленные нарушения были устранены в установленные сроки.

Остальные проверки, проведенные в рамках государственного регионального контроля в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан, не выявили нарушений подконтрольными субъектами Перечня правовых актов и их отдельных частей (положений), содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания в отношении несовершеннолетних граждан, и порядка его ведения, утвержденного распоряжением Департамента по вопросам семьи и детей Томской области от 19.01.2018 № 24-р.

Мониторинг социального обслуживания несовершеннолетних граждан в Томской области в соответствии с приказом Минтруда России от 18.09.2014 № 651Н выявил достаточное обеспечение негосударственными и государственными поставщиками социальных услуг требований законодательства в части информационной открытости и доступности сведений об их деятельности.

Несмотря на это, профилактические мероприятия, проводимые на регулярной основе, остаются актуальным и востребованным видом деятельности в рамках регионального государственного контроля.

По состоянию на 01.01.2019 года в Реестре поставщиков социальных услуг Томской области, предоставляющих социальные услуги получателям социальных услуг из числа несовершеннолетних граждан включено 27 подконтрольных субъектов, из них:

- 24 государственные областные организации социального обслуживания несовершеннолетних;

- 3 некоммерческие организации.

Программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан в Томской области на 2018 и 2019 годы утверждены распоряжениями Департамента:

- от 03.07.2018 № 254-р «Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан в Томской области на 2018 год»;

- от 29.12.2018 № 1007-р «Об утверждении Программы профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан в Томской области на 2019 год».

В рамках программ реализованы все запланированные мероприятия, направленные на предупреждение нарушения поставщиками социальных услуг обязательных требований, снижение риска причинения вреда, мотивацию к ответственному и добросовестному поведению.

Общее количество проведенных профилактических мероприятий – 15.

Доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия - 100 %.

Доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления - 0 %.

В целях профилактики нарушений обязательных требований законодательства в сфере обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры, используемых поставщиками услуг, проведены 4 информационно-методических семинара для специалистов организаций социального обслуживания несовершеннолетних граждан всех форм собственности, в том числе по созданию условий безбарьерного доступа на объекты социальной инфраструктуры для граждан из числа инвалидов и других маломобильных категорий населения.

3. Цели и задачи проведения профилактических мероприятий Программы

3.1. Целями проведения профилактических мероприятий являются:

- предупреждение нарушений юридическими лицами независимо от их организационно-правовых форм и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание несовершеннолетних граждан на территории Томской области, обязательных требований, включая устранение причин, факторов и условий, способствующих возможному нарушению обязательных требований;

- снижение риска причинения вреда охраняемым законом ценностям вследствие нарушений обязательных требований;

- создание системы профилактики нарушений обязательных требований в подконтрольной сфере.

- повышение прозрачности регионального государственного контроля (надзора) за соблюдением требований законодательства Российской Федерации в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан в Томской области;

3.2. Задачами профилактических мероприятий являются:

- формирование единого понимания обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан в Томской области у всех участников контрольно-надзорной деятельности;

- выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан в Томской области, определение способов устранения и снижения рисков их возникновения;
- выявление типичных нарушений обязательных требований и подготовка предложений по их профилактике;
- создание условий для развития мотивации юридических лиц (индивидуальных предпринимателей), являющихся поставщиками социальных услуг, к соблюдению требований законодательства в сфере социального обслуживания.

4. План-график профилактических мероприятий Программы

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения		
		2020	2021	2022
1.	Актуализация перечня нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан в Томской области	по мере необходимости	по мере необходимости	по мере необходимости
2.	Информирование поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан в Томской области			
2.1.	Оказание методической, консультативной помощи, а также проведение разъяснительной работы по вопросам соблюдения обязательных требований	По мере необходимости	по мере необходимости	по мере необходимости
2.2.	Информирование о вступлении в законную силу новых нормативных правовых актов, устанавливающих обязательные требования, внесенных изменений в действующие акты, сроках и порядке вступления их в действие, в том числе посредством размещения на официальном интернет-портале Департамента	По мере необходимости	по мере необходимости	по мере необходимости
2.3.	Разработка и опубликование рекомендаций по соблюдению обязательных требований на сайте Департамента	По мере необходимости, но не менее 1 раза в год	По мере необходимости, но не менее 1 раза в год	По мере необходимости, но не менее 1 раза в год
2.4.	Подготовка проверочных листов	Февраль 2020 года		
2.5.	Проведение семинаров, встреч и конференций с поставщиками социальных услуг	1 раз в полугодие	1 раз в полугодие	1 раз в полугодие
3.	Обобщение практики осуществления регионального государственного контроля в сфере государственного контроля (надзора) социального обслуживания несовершеннолетних граждан			
3.1.	Проведение публичных обсуждений результатов правоприменительной практики государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания	2 квартал	1 квартал	1 квартал

	несовершеннолетних граждан в Томской области			
3.2.	Обобщение и анализ практики осуществления регионального государственного контроля (надзора) социального обслуживания несовершеннолетних граждан	не реже 1 раза в год	не реже 1 раза в год	не реже 1 раза в год
3.3.	Размещение на официальном сайте Департамента соответствующих обобщений, с указанием наиболее часто встречающихся случаев нарушений обязательных требований, с рекомендациями в отношении мер, которые должны приниматься поставщиками социальных услуг, для устранения нарушений и предупреждения их возникновения	не реже 1 раза в год	не реже 1 раза в год	не реже 1 раза в год
3.4.	Размещение информации по итогам проведения проверок поставщиков социальных услуг на официальном сайте Департамента	Не позднее 10 рабочих дней с даты окончания проверки	Не позднее 10 рабочих дней с даты окончания проверки	Не позднее 10 рабочих дней с даты окончания проверки
3. Выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований				
3.1	Направление поставщикам социальных услуг предостережений о недопустимости нарушений требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении несовершеннолетних граждан в Томской области	при наличии оснований	при наличии оснований	при наличии оснований

Мероприятия на 2021 - 2022 годы могут корректироваться по результатам исполнения плана-графика на 2020 год.

5. Ресурсное обеспечение профилактических мероприятий Программы

Организация и проведение профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушения обязательных требований, осуществляется комитетом по организации предоставления услуг на основании плана-графика.

6. Механизм реализации Программы

Заместитель начальника Департамента по вопросам семьи и детей Томской области является ответственным лицом за обеспечение государственного регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания несовершеннолетних и контроля за соблюдением условий доступности для инвалидов объектов и социальных услуг, осуществляемых в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания несовершеннолетних.

Председатель комитета по организации предоставления услуг Департамента по вопросам семьи и детей Томской области является ответственным лицом за организацию и обеспечение осуществления государственного регионального контроля (надзора) в сфере социального обслуживания несовершеннолетних и контроля за соблюдением условий доступности для инвалидов объектов и социальных услуг, осуществляемых в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания несовершеннолетних..

Лицами, уполномоченными на выдачу предостережений о недопустимости обязательных требований, являются председатель комитета по организации предоставления услуг Департамента, консультант комитета по организации предоставления услуг Департамента и специалист по социальной работе комитета по организации предоставления услуг Департамента.

7. Эффективность Программы

7.1. Достижение целей Программы осуществляется путем оценки показателей результативности мероприятий Программы:

N п/п	Наименование показателя	Формула расчета	Комментарии	Целевое значение показателя (2020 год)	Плановое значение показателя (2021 год)	Плановое значение показателя (2022 год)
1	2	3	4	6	7	8
1	Количество несчастных случаев, произошедших с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг		Показатель учитывает общее количество несчастных случаев, произошедших с получателями услуг в ходе предоставления социальных услуг	0	0	0
2	Доля поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия	$\text{Дпоставщ.} = \frac{\text{Кпоставщ. провед.}}{\text{Кпоставщ. общ.}} \times 100 \%$	Кпоставщ. провед. - количество поставщиков социальных услуг, в отношении которых проведены профилактические мероприятия; Кпровер. - общее количество поставщиков социальных услуг	100 %	100 %	100 %
3	Количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований посредством проведения		Показатель учитывает суммарное количество мероприятий, направленных на информирование граждан и поставщиков социальных услуг по вопросам соблюдения обязательных требований	Не менее 10	Не менее 10	Не менее 10

	разъяснительной работы в СМИ, на официальном интернет-портале Департамента					
4	Доля обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество их предоставления	Добосн. = Жобосн. / Жв. x 100 %	Жобосн. - количество обоснованных жалоб; Жв. - количество жалоб всего	0	0	0

Комитет по организации предоставления услуг в срок до 20 декабря отчетного года готовит отчет о выполнении профилактических мероприятий Программы, в котором отражает оценку эффективности программы.

7.2. Отчет о выполнении профилактических мероприятий Программы утверждается начальником Департамента.

7.3. Отчет о выполнении профилактических мероприятий Программы размещается на официальном сайте Департамента.