



ДЕПАРТАМЕНТ
ПО ВОПРОСАМ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

24.03. 2019

№ 210-Р

Об утверждении плана Департамента по вопросам семьи и детей Томской области по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, подведомственными Департаменту, оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, на период 2019-2020 годов

В соответствии с положениями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:

1. Утвердить план Департамента по вопросам семьи и детей Томской области по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, подведомственными Департаменту, оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, на период 2019-2020 годов (далее - План) согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Председателю комитета по организации предоставления услуг (Галанцева) обеспечить выполнение мероприятий Плана в установленные сроки.

3. Ведущему экономисту комитета по экономике, финансам, бухгалтерскому учету и отчетности (Рогозин) обеспечить опубликование сведений о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, подведомственными Департаменту, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru), на официальном сайте Департамента в сети «Интернет» в установленные сроки.

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя начальника Департамента Клушину И.В.

Начальник Департамента

М.А. Шапарева

Согласовано:

Заместитель начальника Департамента

В.Г. Титов

Заместитель начальника Департамента

И.В. Клушина

Председатель комитета правового обеспечения,
организационно-кадровой работы и государственного
заказа

Ю.С. Кручевская

Заместитель председателя комитета по экономике,
финансам, бухгалтерскому учету и отчетности

О.А. Малинская

Председатель комитета по организации предоставления
услуг

О.А. Галанцева

Лариса Юрьевна Быстрова
(382 2) 713-988

План Департамента по вопросам семьи и детей Томской области по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, подведомственными Департаменту, оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, на период 2019-2020 годов

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания семьи и детей

№	Целевые показатели	2015-2017г. (отчет)	2018 г. (факт.)	2019 г.	2020 г.
1	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания семьи и детей (далее - организации), в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, в % от общего количества организаций	100	40	36	24
2	Проведение заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги в сфере социального обслуживания, при Департаменте по вопросам семьи и детей Томской области (далее – Общественный совет) по вопросам независимой оценки.	13	4	4	4

II. План мероприятий

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Организация проведения заседаний Общественного совета	Заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал	Галанцева О.А.
2	Обеспечение организациями, подведомственными Департаменту, технической возможности выражения мнений получателями социальных услуг о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания	Размещение анкеты в организации на видном и доступном месте на бумажном носителе	Постоянно	Галанцева О.А. Руководители организаций

	методом анкетирования непосредственно в организации			
3	Размещение организациями социального обслуживания информации о своей деятельности: - на официальных сайтах организаций в сети «Интернет» - информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 № 886н; - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) – информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 21 июля 2011 № 86н; - на информационных стендах организации - информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 № 886н.	Размещение информации и ее актуализация	Постоянно, в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Галанцева О.А. Рогозин А.В. Руководители организаций
4	Проведение мероприятий по информированию населения, представителей общественности и профессионального сообщества о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, оказывающими услуги в сфере социального обслуживания несовершеннолетним гражданам	Размещение информации	1 квартал, 4 квартал, далее - ежегодно	Галанцева О.А. Траутман Ю.В. Руководители организаций
5	Организация и проведение независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями, подведомственными Департаменту, оказывающими услуги в сфере социального обслуживания:		2019-2020 гг	Общественный совет Галанцева О.А.
5.1	Формирование перечня организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту, в отношении которых проводится независимая оценка качества	Предложения Общественного совета (решения Общественного совета)	1 квартал 2019 г., далее - ежегодно	Общественный совет Галанцева О.А.
5.2	Формирование технического	Предложения	1 квартал 2019	Общественный

	задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Департаменту	Общественного совета к проекту технического задания	г., далее - ежегодно	совет Быстрова Л.Ю.
5.3	Заключение государственного контракта (договора) на выполнение работ, оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственных Департаменту, оформление решения об определении оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания	Заключение государственного контракта (договора)	2 квартал 2019 г., далее - ежегодно	Быстрова Л.Ю.
5.4	Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственных Департаменту, с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтинга деятельности организаций, предложений по улучшению качества деятельности организаций)	Решение Общественного совета, предложения по улучшению качества деятельности организаций	В течение одного месяца со дня получения отчета оператора	Общественный совет
6	Доведение решения Общественного совета до руководителей организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества	Решение Общественного совета	В течение одного месяца со дня получения решения Общественного совета	Галанцева О.А. Быстрова Л.Ю.
7	Рассмотрение результатов независимой оценки, представленных Общественным советом, и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту	Ознакомление руководителей организаций с результатами независимой оценки, составление планов по устранению недостатков, выявленных в	В течение первого квартала года, следующего за отчетным	Галанцева О.А.

		ходе независимой оценки качества		
8	Размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)	Информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг	В течение 5 рабочих дней со дня поступления информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг	Галанцева О.А. Рогозин А.В.
9	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций, подведомственных Департаменту, подготовленного на основании рассмотрения результатов независимой оценки, проведенной в этих организациях, представленных Общественным советом	Планы мероприятий	В течение месяца после утверждения плана	Руководители организаций, Галанцева О.А.
10	Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций на официальных сайтах этих организаций и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)	Размещение информации	В течение 5 рабочих дней со дня создания документа	Галанцева О.А. Рогозин А.В. Руководители организаций
11	Организация контроля выполнения Планов мероприятий по улучшению качества деятельности организаций, подведомственных Департаменту	Информация о результатах выполнения Плана мероприятий	В сроки, установленные Планом мероприятий	Галанцева О.А. Быстрова Л.Ю.