



**ДЕПАРТАМЕНТ
ПО ВОПРОСАМ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

29 марта 2016 г

№ 121-р

РАСПОРЯЖЕНИЕ

Об утверждении плана Департамента по вопросам семьи и детей Томской области по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, подведомственных Департаменту, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов

Во исполнение приказа Минтруда России от 29.02.2016 № 80 « Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания», в соответствии с положениями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

1. Утвердить план Департамента по вопросам семьи и детей Томской области по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, подведомственных Департаменту, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов (далее - План) согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Заместителю начальника Департамента (Клушина) и председателю комитета по организации предоставления услуг (Волкова) обеспечить выполнение мероприятий Плана в установленные сроки.

3. Ведущему экономисту комитета по экономике, финансам, бухгалтерскому учету и отчетности (Рогозин) обеспечить опубликование сведений о результатах независимой оценки качества работы организаций, подведомственных Департаменту, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru), на официальном сайте Департамента в сети «Интернет» в установленные сроки.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Начальник Департамента

М.А. Шапарева

План Департамента по вопросам семьи и детей Томской области по организации проведения независимой оценки качества работы организаций, подведомственных Департаменту, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов

I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания семьи и детей

№ п/п	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания семьи и детей (далее-организации) в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее-независимая оценка) в отчетном году, от общего количества организаций, в %	36,0	52,0	52,0	52,0
2	Удельный вес организаций на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнений граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса) от общего числа организаций, в %	100,0	100,0	100,0	100,0
3	Проведение заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, при Департаменте по вопросам семьи и детей Томской области (далее - Общественный совет) по вопросам независимой оценки с заслушиванием отчетов руководителей организаций, число заседаний	4	4	4	4

II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1	Организация проведения заседаний Общественного совета	Заседания и решения Общественного совета	1 раз в полугодие в течение 2016-2018 г.г.	Клушина И.В. Волкова Т.И.
2	Проведение заседаний Общественного совета с заслушиванием отчетов руководителей организаций (не менее трех организаций):	Заседания и решения Общественного совета	1 раз в квартал в течение 2016-2018 г.г.	Клушина И.В. Волкова Т.И. Общественный совет

2.1.	о реализации планов по совершенствованию деятельности организаций, подведомственных Департаменту, с учетом результатов независимой оценки, проведенной в 2015 году	Решение общественного совета, сообщения руководителей	1 квартал 2016 г., далее - ежегодно	Клушина И.В. Волкова Т.И. Общественный совет
2.2.	о лучших практиках оказания социальных услуг в организациях, получивших по итогам независимой оценки высшие баллы	Решение общественного совета, сообщения руководителей	2 квартал 2016 г., далее - ежегодно	Клушина И.В. Волкова Т.И. Общественный совет
2.3.	о лучших практиках организации работы реабилитационных центров для несовершеннолетних по оказанию услуг детям и их семьям по результатам независимой оценки	Решение общественного совета, сообщения руководителей	3 квартал 2016 г., далее - ежегодно	Клушина И.В. Волкова Т.И. Общественный совет
2.4.	о лучших практиках организации работы по оказанию социальных услуг детям-инвалидам и детям с ОВЗ, с учетом результатов независимой оценки	Решение общественного совета, сообщения руководителей	4 квартал 2016 г., далее - ежегодно	Клушина И.В. Волкова Т.И. Общественный совет
3.	Обеспечение организациями, подведомственными Департаменту, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Размещение анкеты на официальном сайте организаций, подведомственных Департаменту, для интернет - опроса получателей услуг	1 квартал 2016 г.	Рогозин А.В., Руководители организаций, подведомственных Департаменту
4.	Обеспечение организациями, подведомственными Департаменту, возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг методом анкетирования непосредственно в организации	Размещение в организациях, подведомственных Департаменту, на видном и доступном месте анкеты на бумажном носителе	Постоянно, в течение 2016-2018 г.г.	Волкова Т.И. Руководители организаций, подведомственных Департаменту

5.	Размещение организациями социального обслуживания, подведомственными Департаменту, информации о своей деятельности: - на своих официальных сайтах в сети «Интернет»- информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н; - на официальном сайте для размещения информации о государственных(муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) - информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 21 июля 2011 г. № 86н; - на информационных стендах в организации	Размещение информации и её актуализация	Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Волкова Т.И. Рогозин А.В. Руководители организаций, подведомственных Департаменту
6.	Проведение мероприятий по информированию населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, подведомственных Департаменту	План проведения мероприятий и информация о его реализации	4 квартал 2016 г., далее - ежегодно	Волкова Т.И. Траутман Ю.В.
7.	Организация и проведение независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту:		2016 г.- 2018 г.	Общественный совет Клушина И.В.
7.1.	формирование перечня организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту, в отношении которых проводится независимая оценка	Предложения Общественного совета (решения общественного совета)	1 квартал 2016 г., далее - ежегодно	Общественный совет Клушина И.В.
7.2.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными Департаменту	Предложения Общественного совета к проекту технического задания	1 квартал 2016 г., далее - ежегодно	Гордиенко Ю.В. Общественный совет

7.3.	заключение государственного контракта (договора) на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственных Департаменту, оформление Департаментом решения об определении оператора	Заключение государственного контракта	2 квартал 2016 г., далее - ежегодно	Гордиенко Ю.В.
7.4.	осуществление независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту, с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций)	Отчет организации - оператора, решение Общественного совета	3- 4 квартал 2016 г., далее - ежегодно	Общественный совет
7.5.	предоставление Общественным советом в Департамент результатов независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту, и предложений об улучшении качества их деятельности	Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	3-4 квартал 2016 г., далее- ежегодно	Общественный совет
8.	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru)	Информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг в сети «Интернет» (bus.gov.ru)	4 квартал 2016 г., далее- ежегодно в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	Волкова Т.И. Рогозин А.В.
9.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту	Поручения руководителям организаций (Планы работы по улучшению деятельности организаций)	4 квартал 2016 г., далее- ежегодно в течение месяца после поступления информации от общественного совета	Клушина И.В. Волкова Т.И.

10.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы организаций, подведомственных Департаменту, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	Планы мероприятий	3-4 квартал 2016 г., далее-ежегодно в течение месяца после поступления информации	Организации социального обслуживания, подведомственные Департаменту Клушина И.В. Волкова Т.И.
11.	Размещение Плана мероприятий по улучшению качества работы организаций, подведомственных Департаменту, на официальных сайтах этих организаций	Размещение Плана мероприятий на официальных сайтах организаций и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	4 квартал 2016 г., далее-ежегодно в течение 5 рабочих дней после утверждения Плана мероприятий	Волкова Т.И. Рогозин А.В. Руководители организаций, подведомственных Департаменту
12.	Организация контроля выполнения Планов мероприятий по улучшению качества работы организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту	Информация о результатах выполнения Плана мероприятий	В сроки, установленные Планом мероприятий	Волкова Т.И.
13.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества работы организаций» на официальном сайте Департамента в сети «Интернет»	Актуализация информации на сайте	Постоянно	Рогозин А.В. Руководители организаций, подведомственных Департаменту